



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 1
тел: 8(391)222-09-28, 222-08-43
сайт <http://opkrsk.ru/>, e-mail: info@opkrsk.ru

ПРОТОКОЛ № 1 выездной проверки рабочей группы Общественной палаты Красноярского края по общественному контролю, в том числе по вопросам реализации национальных проектов

7 июня 2024 г.

г. Красноярск

Члены рабочей группы: Иванов С.П., Малащук Н.В., Янгузов Е.А.

Посетили КГБУЗ «Красноярская межрайонная детская больница № 4». Был проведен общественный контроль за оказанием качества услуг, отмечены следующие показатели:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Вежливость работников медицинской организации;
- Удовлетворенность пациентов условиями оказания услуг.

Отмечен следующий недостаток - ожидание госпитализации в стационар оториноларингологического отделения составляет до 6 месяцев.

По результатам выездной проверки было принято решение рекомендовать министерству здравоохранения Красноярского края:

1. Изучить основания нарушения регламента плановой госпитализации в данном учреждении.
2. Рассмотреть и принять меры по увеличению коечного фонда для детей Красноярского края по профилю оториноларингологические заболевания.

Председатель

С.Ю. Зылевич