



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 1
тел: 8(391)222-09-28, 222-08-43
сайт <http://opkrsk.ru/>, e-mail: info@opkrsk.ru

ПРОТОКОЛ № 2 выездной проверки рабочей группы Общественной палаты Красноярского края по общественному контролю, в том числе по вопросам реализации национальных проектов

5 август 2024 г.

г. Ачинск

Члены рабочей группы: Иванов С.П., Власова Л.В., Владыко Л.А.

Посетили КГАБУЗ «Ачинская межрайонная стоматологическая поликлиника». Был проведен общественный контроль за оказанием качества услуг, отмечены следующие показатели:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Вежливость работников медицинской организации;
- Удовлетворенность пациентов условиями оказания услуг.

Отмечены следующие недостатки:

1. Отсутствие оборудованной входной группы, в том числе кнопки вызова сотрудника для маломобильной группы посетителей.
2. Отсутствие графика уборки туалетных комнат для посетителей учреждения.
3. Отсутствие специально отведенных помещений (мест) для хранения уборочного инвентаря.
4. Отсутствие формирования в размещенной информации в помещениях учреждения.

По результатам выездной проверки было принято решение рекомендовать КГАБУЗ «Ачинская межрайонная стоматологическая поликлиника»:

1. Принять меры для организации входной группы для маломобильных посетителей. Обеспечить работу кнопки вызова сотрудника учреждения для помощи маломобильным посетителям.
2. Обеспечить уборку туалетных комнат согласно графика уборки.
3. Определить специальное место или помещение для хранения уборочного инвентаря.
4. Привести к единому формату все информационные стенды.

Председатель

С.Ю. Зылевич